Datenschutzerklärung für Kunden

Die Privatsphäre unserer Kunden ist für CAE von größter Bedeutung. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen wir von unseren Kunden sammeln, wie sie verwendet werden dürfen und wie sie durch CAE geschützt sind.

Diese Datenschutzerklärung und die hierin enthaltene Richtlinie entsprechen der Allgemeinen Datenschutzgrundverordnung der EU 2016/679 vom 27. April 2016 (DS-GVO) und allen relevanten nationalen Rechtsvorschriften der EU-Mitgliedstaaten zur Umsetzung der DS-GVO sowie den einschlägigen US-Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes (zusammen die "Verordnungen").

Personenbezogene Daten

CAE erhebt und verwendet bestimmte personenbezogene Daten, die sie entweder direkt von Personen erhalten hat, welche in Kontakt oder einem vertraglichen Verhältnis im eigenen Namen für Produkte und/oder Kundenservices zur CAE stehen, oder indirekt von Unternehmen, die als Kunde der CAE auftreten.

Typischerweise handelt es sich bei den von CAE verarbeiteten personenbezogenen Kundendaten um Name, Adresse/Kontaktdaten (einschließlich Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

Verarbeitung und Verwendungszwecke

CAE nutzt vom Kunden erhaltene personenbezogene Daten für vorvertragliche Aktivitäten sowie zur ordnungsgemäßen Durchführung und Verwaltung des Vertrags mit dem Kunden.

CAE erhebt, nutzt, verwaltet, speichert und überträgt (“verarbeitet”) personenbezogene Daten zur Durchführung des Vertrags und der Pflege der Kundenbeziehung in einer effizienten und kosteneffektiven Weise. CAE verarbeitet zudem personenbezogene Daten:

- für die Durchführung, Verwaltung und/oder Pflege der Kundenbeziehungen sowie die Verwaltung der Kommunikation und anderer Geschäfte. In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen weitergegeben.
- zur Zahlungsabwicklung und zur Beantwortung von Anfragen und Beschwerden;
- zum Testen, Entwickeln und Verbesserung der von CAE in Zusammenhang mit den oben genannten Aktivitäten verwendeten Systeme.

CAE verarbeitet Daten auch, um geltende Gesetze, Sicherheits- und Exportregularien einzuhalten, generell für alle anderen Zwecke, die vernünftigerweise notwendig sind und in Zusammenhang mit der Beziehung zwischen dem Kunden und CAE stehen. Die vorstehenden Sachverhalte sind zusammenfassend als "Zwecke" bezeichnet.

All dies wird als notwendig erachtet, um die berechtigten Interessen der CAE in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zu wahren und dabei die Interessen der Betroffenen gebührend zu berücksichtigen.

Es ist erforderlich, dass CAE bestimmte personenbezogene Kundendaten verarbeitet. Bei Nichtverfügbarkeit dieser Daten ist eine effektive Verwaltung und Durchführung der vertraglichen Beziehung zwischen dem Kunden und CAE nicht möglich.

CAE verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und weiteren Richtlinien oder Verordnungen. CAE behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, soweit dies im Zusammenhang mit unseren berechtigten Geschäftsinteressen erforderlich ist z. B. bei Änderungen in den Datenschutzgesetzen.

Weitergabe von personenbezogenen Daten

CAE kann personenbezogene Daten offenlegen, um rechtlichen Anforderungen (z. B. im Zusammenhang mit Audits, Untersuchungen durch oder Konsultationen mit den zuständigen Behörden) zu entsprechen, Unternehmensrichtlinien umzusetzen, auf Forderungen zu reagieren oder die Interessen von Personen zu schützen. Die Offenlegung erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen. CAE kann Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen, z. B. Konzerngesellschaften, Geschäfts- und Joint-Venture-Partner, und vertragliche Unterauftragnehmer, die an der Verwaltung oder Durchführung der Kundenbeziehung beteiligt sind, oder zur Speicherung in einer Cloud weitergeben.

Diese Unternehmen können ihren Sitz innerhalb oder außerhalb der EU haben. Falls sie sich außerhalb der EU befinden, werden wir nur dann personenbezogene Daten übermitteln, wenn für das Empfängerland ein Angemessenheitsbeschluss gilt (sogenannte „Safe Harbor“ Länder) und/oder wenn CAE einen Vertrag für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen mit dem Empfänger geschlossen hat. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage von CAE.

Im Falle eines geplanten Zusammenschlusses mit oder Übernahme durch ein anderes Unternehmen darf CAE personenbezogene Daten mit diesem Unternehmen und dessen Beratern teilen. Der Käufer oder das neu etablierte Unternehmen sind verpflichtet, diese Datenschutzerklärung mit Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden einzuhalten.

Mit Ausnahme der hier genannten Fälle wird CAE keine personenbezogenen Daten ohne vorherige Zustimmung des Kunden an Dritte übermitteln.

Schutz personenbezogener Daten

CAE betrachtet Ihre personenbezogenen Daten als ein Gut, das geschützt werden muss. Wir verpflichten uns, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher gespeichert, nur autorisierten Personen zugänglich gemacht und nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und nach der Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen in Übereinstimmung mit den Vorschriften übertragen werden. Dennoch gibt es Dritte, die unrechtmäßig versuchen können, auf Systeme zuzugreifen oder Übertragungen oder Mitteilungen mit personenbezogenen Daten abzufangen. CAE ergreift kontinuierlich angemessene Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten von Kunden in Übereinstimmung mit den Industriestandards, kann aber nicht absolut garantieren, dass solche rechtswidrigen Handlungen nicht vorkommen. CAE hat einen Reaktionsplan für Datenschutzverletzungen erstellt.

Rechte des Betroffenen

Sie als natürliche Person (Betroffene/r), deren personenbezogene Daten CAE zu den oben genannten Zwecken verarbeitet, haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen (z.B. für die Übertragung in eine andere IT-Umgebung), eine Kopie Ihrer bei CAE gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern und eine Aktualisierung oder Korrektur zu beantragen. Sie haben auch das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CAE Einspruch zu erheben, CAE aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar aus den in den Datenschutzgesetzen genannten Gründen. CAE wird auf alle diese Anfragen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen reagieren

Sie haben das Recht, bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CAE nicht den Datenschutzgesetzen entspricht oder wenn CAE nicht oder nicht rechtzeitig und/oder nicht angemessen auf Ihre Anfragen reagiert

CAE speichert personenbezogene Daten von Kunden nur für die erforderliche Dauer und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen oder anderen anwendbaren Gesetzen. In diesem Zusammenhang wird CAE die personenbezogenen Daten zumindest für die Dauer Ihrer Kundenbeziehung mit CAE speichern.

CAE überprüft regelmäßig die Notwendigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht länger als nötig aufbewahrt werden

---

Verantwortlicher und Kontaktdaten

In Bezug auf diese Datenschutzerklärung bezeichnet "CAE" die Einheit, mit der der Kunde in Kontakt oder einer vertraglichen Beziehung steht.

Mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (in welcher Form auch immer) stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder allgemein zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch CAE haben, oder wenn Sie sonstige Fragen oder Anregungen haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter dataprotection@cae.com wenden.

CAE Kontaktdaten

CAE (UK) plc

Innovation Drive
Burgess Hill West
Sussex RH15
9TW

CAE Aircrew Training Services

MSHATF RAF Benson
Wallingford
Oxfordshire
OX10 6AA

CAE Holdings Ltd

Innovation Drive
Burgess Hill West
Sussex RH15
9TW

Invertron Simulators Ltd

Innovation Drive
Burgess Hill West
Sussex RH15
9TW

CAE Elektronik GmbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Germany

CAE Services GmbH

Bäckerstrasse 18
31683 Obernkirchen
Germany

CAE Beyss Beteiligungsgesellschft mbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Germany

CAE Verwaltungsgesellschaft mbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Germany